

Übersicht der Handlungskompetenzen

↓Handlungs-kompetenzbereiche		Handlungskompetenzen →							
a	Beraten und Bedienen der Kundschaft	a1: Kundschaft der Drogerie bedienen und Produkte verkaufen	a2: Kundschaft im Erhalt ihrer Gesundheit ganzheitlich beraten und entsprechende Drogerie-Produkte empfehlen	a3 Kundschaft in der Wiederherstel-lung ihrer Gesund-heit ganzheitlich beraten und ent-sprechende Drogerie-Produkte empfehlen.	a4: Kundschaft zu Kosmetik-produkten beraten	a5: Chemische Stoffe und Zubereitungen abgeben und die Kundschaft über die gesundheits- und umweltrele-vanten Eigen-schaften und Gefahren sowie über die erforder-lichen Vorsichts- und Schutz-massnahmen informieren	a6: Drogerie-dienstleistungen empfehlen und ausführen	a7:Reklamationen zu Produkten und Dienstleistungen der Drogerie entgegennehmen und Lösungen vorschlagen	a8: Medikamente, Sanitäts- und Gesundheits-artikel nach Verordnung bereit-stellen und die verordneten Artikel unter Verantwor-tung der Drogistin HF oder des Drogisten HF abgeben
b	Herstellen von Drogerie-Produkten	b1: Drogerie-Produkte gemäss Rezeptur herstellen	b2: individuelle Rezeptur für Drogerie-Produkte erstellen						
c	Bewirtschaften von Waren	c1: das Warenlager der Drogerie bewirtschaften	c2: Sortiments-bereiche der Drogerie bewirtschaften	c3: drogerie-relevante Rohstoffe bewirtschaften	c4: Chemikalien und verfallene Medikamente entsorgen	c5: Chargen-Rückrufe für Drogerieprodukte und Rohstoffe bearbeiten			
d	Planen und Umsetzen von Marketingmass-nahmen	d1: Drogerie-Produkte verkaufs-fördernd präsen-tieren	d2: die eigene Drogerie, Drogerie-Produkte und -Dienstleistungen bewerben	d3: Erfolg von Marketingmassnahm-en der Drogerie auswerten					
e	Vorbereiten, Überwachen und Optimieren des Tagesbetriebs	e1: Tagesbetrieb der Drogerie vorbereiten und Informationen im Team weitergeben	e2: drogerie-relevante Gesundheits- und Personendaten erfassen und pflegen	e3: Hygiene- und Sicherheitsvor-gaben in der Drogerie proto-kollieren und überwachen	e4: Entwicklungen auf dem Drogerie-markt recher-chieren und Massnahmen im Team vorschlagen	e5: Tagesbetrieb der Drogerie abschliessen			